



Política

Política da Qualidade – Q54.P000

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE	1
2. PREFÁCIO	2
3. SUMÁRIO	2
4. ÂMBITO	2
4.1. RESPONSABILIDADE PELA IMPLEMENTAÇÃO	2
4.2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	3
4.3. EXCLUSÕES	3
4.4. INTERPRETAÇÃO	3
4.4.1. Definições	3
4.4.2. Abreviaturas	4
4.5. POLÍTICA DA QUALIDADE	4
5. MATRIZ RACI	4
6. DOCUMENTOS RELACIONADOS E REFERÊNCIAS	4
7. CONTROLO DE VERSÕES	5
8. ANEXOS	5

Versão: 1.0

Entrada em vigor:
23/10/2020

Emitido por: Flávio Pinto

Aprovado por: Carlos
Costa / José Cunha

Pág: 1/ 5

A00.M001.7



Política

Política da Qualidade – Q54.P000

2. PREFÁCIO

Aprovação	Autoridade	Quality Assurance Manager
	Data	23/10/2020
Data de Emissão		23/10/2020
Entrada em vigor		23/10/2020
Versão		1.0
Frequência de Revisão		Anual
Responsável		Departamento de Garantia da Qualidade / Quality Assurance department

3. SUMÁRIO

A Política da Qualidade é uma declaração da Fábrica da Colep CPD de Vale de Cambra, que reflete o seu compromisso em fornecer produtos de qualidade, através do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e da Cultura da Qualidade, de forma a atingir as expectativas dos seus clientes e alcançar competitividade de longo prazo, sucesso e sustentabilidade para todas as partes envolvidas.

4. ÂMBITO

4.1. Responsabilidade pela Implementação

A Plant Management Team (PMT) é responsável por:

- Definir, implementar e garantir que os requisitos estabelecidos na presente Política da Qualidade são cumpridos.
- Garantir que a presente Política de Qualidade é revista anualmente e comunicada a todos os funcionários da fábrica da Colep e terceiros sempre que ocorra uma alteração.

O Quality Assurance Manager é responsável por:

- Implementar, supervisionar e cumprir os requisitos definidos nesta Política da Qualidade.
- Ser o responsável pelos processos da qualidade e dos requisitos descritos nesta Política de Qualidade.
- Definir e impulsionar a Cultura da Qualidade em toda a fábrica da Colep.
- Coordenar o desenvolvimento, implementação e revisão da Política de Qualidade e dos procedimentos de SGQ associados.

As chefias intermedias são responsáveis por:

- Cumprir com os requisitos definidos nesta Política da Qualidade.
- Garantir que o SGQ da fábrica da Colep seja devidamente implementado e melhorado de forma contínua.
- Garantir que os colaboradores da Colep e parceiros tenham conhecimento da relevância e importância das suas atividades na qualidade final dos produtos.
- Garantir que os colaboradores são incentivados e que o bom desempenho seja recompensado de alguma forma.

Os funcionários e subcontratados da Colep são responsáveis por:

- Cumprir os requisitos definidos nesta Política de Qualidade e procedimentos de SGQ associados.

Versão: 1.0

Entrada em vigor:
23/10/2020

Emitido por: Flávio Pinto

Aprovado por: Carlos
Costa / José Cunha

Pág: 2/ 5

A00.M001.7

Política

Política da Qualidade – Q54.P000

- Garantir que o SGQ da fábrica da Colep é devidamente implementado e melhorado ao longo do tempo.

4.2. Âmbito de aplicação

Este documento é aplicável a todos os colaboradores da fábrica de enchimento da Colep da divisão do CPD em Vale de Cambra, Portugal.

4.3. Exclusões

O Quality Assurance Manager é responsável pela decisão de qualquer exceção ou exclusão à aplicação do presente documento.

4.4. Interpretação

Todos os litígios e divergências na interpretação do presente documento deverão ser submetidos à consideração e decisão final do Quality Assurance Manager.

4.4.1. Definições

Terminologia	Definição
Good Manufacturing Practice (GMP)	Parte da Garantia de Qualidade (QA), que garante que os produtos são produzidos e controlados de forma contínua e de acordo com os padrões de qualidade definidos para o uso pretendido.
Plant Management Team (PMT)	Grupo de indivíduos que operam nos níveis mais altos da fábrica do enchimento da Colep de Vale de Cambra, que têm como responsabilidade, gerir outros indivíduos e garantir a responsabilidade e funcionamento das funções essenciais.
Cultura da Qualidade	Uma cultura de qualidade é aquela em que todos os colaboradores da Colep e não só os controladores de qualidade, são responsáveis pela garantia da qualidade do produto final.
Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) / Quality Management System (QMS)	É um sistema que engloba todos os tópicos de qualidade, que influenciam na qualidade final de um determinado produto.
Política da Qualidade	Documento do SGQ desenvolvido pela PMT que define as diretrizes da Colep em relação à qualidade e aos seus processos.

Versão: 1.0

Entrada em vigor:
23/10/2020

Emitido por: Flávio Pinto

Aprovado por: Carlos
Costa / José Cunha

Pág: 3/ 5

A00.M001.7



Política

Política da Qualidade – Q54.P000

4.4.2. Abreviaturas

Abreviatura	Definição
CPD	Consumer Products Division
GMP	Good Manufacturing Practices
ISO	International Organization for Standardization
N/A	Não Aplicável
PMT	Plant Management Team
QA	Quality Assurance

4.5 Política da Qualidade

A fábrica do enchimento de Vale de Cambra esforça-se para fornecer aos seus clientes, produtos e serviços que cumpram, e se possível superem, as suas expectativas, de forma a alcançar competitividade, sucesso e sustentabilidade a longo prazo para todas as entidades envolvidas.

A Cultura da Qualidade é uma atitude que permite garantir que nossos colaboradores realizem continuamente suas atividades diárias, com o intuito de criar valor de forma sustentável e construir confiança, e por isso todos os colaboradores da Colep devem:

- Garantir as expectativas dos clientes e requisitos do mercado.
- Garantir que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Colep seja desenvolvido, implementado e melhorado de forma contínua.
- Garantir o cumprimento de todas as leis, regulamentos do setor e das boas práticas vigentes.
- Avaliar e verificar o desempenho do sistema da qualidade, bem como dos fornecedores da Colep.
- Garantir que a Colep possui os recursos adequados, e incentivar a motivação e o bom desempenho.
- Fornecer a todos os colaboradores a formação e qualificação adequada às suas funções e responsabilidades.
- Promover o envolvimento das pessoas a todos os níveis, de forma a desenvolver uma mentalidade de melhoria contínua e uma cultura de qualidade no seu quotidiano.

5. MATRIZ RACI

N/A.

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS E REFERÊNCIAS

Código de referência	Título
A54.P000	BRP- Business Resumption Planning – Filling VDC
Q54.P000	Quality Policy CPD Filling Plant VdC
Q54.P001	Quality Manual CPD Filling Plant VdC
Q54.P002	Quality Management Review
Q54.P003	Quality Risk Management Procedure

Versão: 1.0

Entrada em vigor:
23/10/2020

Emitido por: Flávio Pinto

Aprovado por: Carlos
Costa / José Cunha

Pág: 4/ 5

A00.M001.7



Política

Política da Qualidade – Q54.P000

Q54.P004	Document Management and Record Control Procedure
Q54.P008	Corrective and Preventive Actions

7. CONTROLO DE VERSÕES

Versão	Data de Emissão	Entrada em Vigor	Descrição
Versão 1.0	23/10/2020	23/10/2020	Versão Inicial

8. ANEXOS

Anexos	Título

Versão: 1.0

Entrada em vigor:
23/10/2020

Emitido por: Flávio Pinto

Aprovado por: Carlos
Costa / José Cunha

Pág: 5/ 5

A00.M001.7